

食品卫生监督管理工作中的 ABC 管理

张如成 杨佳娟 福建省云霄县卫生防疫站 (363300)

食品卫生管理工作繁杂,应根据实际情况科学地确定工作重点进行分类管理。1989 年以来我们应用 ABC 管理法进行尝试,有了点粗浅认识。

1 原理与方法 ABC 管理法亦称重点管理法或分类管理法,是把某一具体管理对象按影响因素等进行分析排队,划分为 ABC 三类,根据每一类型的具体特点采取不同程度管理的方法。凡存在不均匀分布规律的工作都可应用此法。^{〔1、2〕}

2 ABC 管理在冷饮卫生监督中的应用

2.1 搜集并整理数据 1989 年我们对本县冷饮食品例行卫生监测检验的数据进行统计,并以其中的不合格数为影响因素进行整理:(1)计算各品种的不合格数并按数目大小排列;(2)计算各品种的不合格数占总不合格数的百分比;(3)计算各品种的不合格数累计百分比。详见表。

2.2 绘制主次因素排列图 (1)画一个坐标图,左纵轴表示不合格数,右纵轴表示累计百分比,横轴表示影响因素的项目。(2)按表中不合格数大小依次在横轴上绘出直方图。(3)在各项目相应位置上标出表中累计百分比的点,并用折线连接,即为巴氏曲线;在百分比 80、90、100 处各画一条水平虚线标示 ABC 分类区。(图省略)

2.3 进行 ABC 分类 ABC 管理法的分类标准是: A 类:是关键因素,一般累计百分数为 0—80%;B 类:是一般因素,一般累计百分数为 80—90%;C 类:是次要因素,

一般累计百分数为 90—100%。累计百分比在 A 类区有冰水类、冰棒,其中冰水类是关键中的关键;累计百分比在 B 类区的有雪糕、冰淇淋;其余品种在 C 类区,是 C 类。

2.4 进行分类的管理 进行 ABC 分类仅仅是分类管理的开始。主要和大量的工作是分类后的管理控制,这是能否出效益的关键步骤。针对以上分类,我们对 C 类例行监督,对 B 类定人监督,对 A 类强化监督、重点突破。为重点解决冰水类和冰棒问题,我们又以其各自的制作环节为影响因素,按以上步骤进行 ABC 分析分类,发现在冰水类饮料制作的原料水、配料、制冷、装杯等因素中,原料水是关键因素;在冰棒制作的配料、煮料、灌模、冷冻、脱模、包装等因素中,冷冻是关键因素。我们与厂家一起攻关,首先解决这两个问题,再解决其他问题,使冰水类和冰棒的不合格数累计百分比大幅度下降,从 1989 年的 72.2% 下降至 1990 年的 18.7%,从而使整个冷饮食品的合格率从 32.4% 上升至 79.6%。

2.5 ABC 管理循环 食品卫生 ABC 管理是运动变化的。在某项 ABC 管理中,旧的 A 类问题基本解决后, B 或 C 类中的若干因素就会上升为新的 A 类因素,由此就应对该监督对象重新进行 ABC 分类和管理,使管理进入下一个循环,更高层次的循环。1990 年冰水类和冰棒问题基本解决后,冰淇淋就上升为新的 A 类因素,为此,我们便将冷饮监督工作重点转向冰淇淋。

3 食品卫生监督管理中的 ABC 管理 两年来,我们应用 ABC 管理法分别以区域、行业及各行业中的品种、生产与经营群落等为影响因素,系统地对本县食品卫生管理对象进行 ABC 分析,确定了监督管理的重点区域、重点行业及各行业中的重点品种、重点

生产与经营群落,及其相应的 B 类和 C 类管理对象,为强化监督和分类管理提供了较科学的依据,形成了系统的、多层次的 ABC 管理网络。摆脱了过去眉毛胡子一把抓,吃力不讨好的工作窘境,使本县食品卫生监督管理工作初步走上科学管理的轨道。

表 云霄县 1989 年冷饮食品检验不合格数统计表

	冰水类	冰棒	雪糕	冰淇淋	冰石花	冰水果	其他	合计
不合格数	81	36	15	11	8	5	6	162
百分比 %	50	22.2	9.3	6.8	4.9	3.1	3.7	100.0
累计不合格率 %	50	72.2	81.5	88.3	93.2	96.3	100.0	—

参 考 文 献

1 霍连升,等·厂长经营管理问答(现代管理方法部分)·第一版·长春·吉林人民出版社,1987:615—623,539—541

2 朱敦荣,等·卫生管理学基础·第一版·长春·吉林科学技术出版社,1985:324—325

街头食品流行病学与管理国际会议在京召开

由中国预防医学科学院与美国国际生命科学研究所(ILSI)合办、联合国粮农组织(FAO)与世界卫生组织(WHO)协办的街头食品流行病学与管理国际会议,于1993年10月19日——21日在北京昆仑饭店举行。参加会议的代表有来自联合国粮农组织和世界卫生组织的官员、香港、台湾地区的代表60人,中国大陆的代表100人。FAO食品与标准处主任Richard James Dawson,和WHO食品与营养处Gerald George Moy博士出席了会议,中国预防医学科学院名誉院长陈春明主持了会议。

会上FAO和WHO的代表分别介绍了该组织在街头食品问题上的观点和开展的工作,来自中国大陆、香港、台湾、美国、新加坡、印度、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、越

南、澳大利亚的代表分别介绍了本国和地区街头食品发展的状况和开展的有关街头食品卫生学、流行病学的研究成果,并对街头食品工作的国际性合作进行了探讨。本次会议为了解国外街头食品的卫生情况和管理经验提供了良好的机会。

卫生部食品卫生监督检验所于1991年起开展了由联合国粮农组织资助的改善中国街头食品卫生管理试点活动,本次会议由王茂起、包大跃、刘喜放同志分别介绍了该所在西安、杭州、大连、宝鸡、义乌五市的试点活动和研究成果,受到FAO官员和与会代表的一致好评,并达成了继续与联合国粮农组织合作开展改善中国街头食品卫生状况的初步意向。

(李泰然 供稿)